

## Veränderungsmanagement Ist Schlüssel Zum Erfolg Der Wertschöpfungskette

**Total Logistics führt Dienst zur Verbesserung des Erfolges von Supply-Chain-Projekten ein**

Die europäische Supply-Chain-Beratungsfirma Total Logistics hat eine neue Lösung für Veränderungsmanagement eingeführt, um die unterschiedlichen Erfolgsraten von Unternehmen bei der Implementierung neuer Logistikstrategien zu verbessern. Der neue Service dient als Ergänzung zu den zentralen Supply-Chain-Aktivitäten der Beratungsfirma, wie z. B. Netzwerkmodellierung, Inventaroptimierung, Benchmarking, Infrastruktur-Gestaltung und Implementierung.

Bei dem neuen Service liegt der Augenmerk weniger auf Anlagenspezifikationen und Anschaffungskosten, sondern vielmehr auf den „weicheren“ Aspekten der betrieblichen Änderungen. Auf diese Weise soll die Wertsteigerung bei Unternehmen verbessert werden, die die Notwendigkeit einer Umgestaltung ihrer Wertschöpfungskette erkennen, aber auch wissen, dass sich die Änderungen nur lohnen, wenn die Mitarbeiter vollständig in sie einbezogen werden.

Der Service baut auf einer starken und bewährten Grundlage auf und macht sich die Techniken des Schlankeitsprinzips zunutze, um die betrieblichen Veränderungen im Rahmen eines ganzheitlichen Ansatzes anzugehen. Bei der Methodologie werden die Mitarbeiter auf sämtlichen Firmenebenen einbezogen, um nicht nur kurzfristige Gewinne sicherzustellen, sondern auch langfristige, dauerhafte schrittweise Änderungen umzusetzen.

Martin Brickell, Leiter des Änderungsmanagement-Service von Total Logistics, erklärte hierzu: „Bei jeder Wertschöpfungskette geht es um die Mitarbeiter, die den eigentlichen Service bzw. die Lieferung durch- und ausführen. Unabhängig davon, wie viel Geld in eine Wertschöpfungskette oder eine ihrer Komponenten investiert wird, hängt ihre Effektivität davon ab, dass die Mitarbeiter erfolgreich einbezogen werden und sich engagieren. Der Änderungsmanagement-Service von Total Logistics bietet die nötige Methodologie zur Verwirklichung dieses Ziels.“

Jede betriebliche Supply Chain, für die Änderungen durch Investitionen oder Verbesserungsprojekte in Betracht gezogen oder bereits durchgeführt werden, kann von einem proaktiven Änderungsmanagement profitieren. Der Änderungsmanagement-Service von Total Logistics kann auf den individuellen Bedarf des jeweiligen Kunden zugeschnitten werden und lässt sich flexibel und einfach umsetzen.“

In letzter Zeit nutzte Total Logistics den Änderungsmanagement-Service für Projekte wie Geschäftsintegrationen, neue Lager- und Automatisierungsanlagen sowie für Systemtechnik-Projekte. Die Anwendungen reichen von einer Bewertung der Änderungsbereitschaft (im Rahmen des Due-Diligence-Verfahrens) bis hin zu allgemeineren kulturellen Änderungen innerhalb eines Unternehmens.

Brickell erklärte abschließend hierzu: „Erfolgreiches Änderungsmanagement sorgt dafür, dass der Nutzen eines Projekts verwirklicht und die betrieblichen Verbesserungen umgesetzt werden. Vor allem aber werden mit dem Änderungsprozess anhaltende Resultate erzielt. Ebenso können die vorhandenen Infrastrukturen besser genutzt werden, ohne dass umfangreiche Kapitalinvestitionen erforderlich sind, wenn die Änderungen im Rahmen eines Verbesserungsprozesses oder einer Verschlinkungsmaßnahme umgesetzt werden.“

Total Logistics befindet sich in einer unübertroffen guten Position zur Umsetzung des Änderungsmanagement-Service in kommerziellen Wertschöpfungsketten. Das erfahrene Team aus Vollzeit-Beratern mit langjähriger Betriebserfahrung macht sich die Kenntnisse von Experten im Bereich der europäischen besten Praktiken und Benchmark-Betriebe zu Nutze.

Wenn Sie mehr über den Änderungsmanagement-Service von Total Logistics erfahren möchten und wissen wollen, wie dieser Service Ihrer Firma helfen kann, wenden Sie sich bitte unter der Telefonnummer +44 (0) 118 977 3027 an Martin Brickell von Total Logistics oder besuchen Sie [www.total-logistics.eu.com](http://www.total-logistics.eu.com).